

Jak zalogować się do elektronicznego Biura Obsługi Klienta w ZGK Różan?

Pierwsze logowanie

Aby zalogować się po raz pierwszy do systemu eBOK należy nacisnąć przycisk „Pierwsze logowanie”.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Różanie

Zaloguj się



Email

Hasło

Zaloguj się

Pierwsze logowanie

Nie pamiętam hasła

Następnie należy podać swój adres e-mail i numer faktury oraz kliknąć przycisk „Zaloguj się”. Adres e-mail powinien być wcześniej zgłoszony do biura ZGK.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Różanie

Pierwsze logowanie



Email

jan.kowalski@twojdostawcapoczty.pl

Numer faktury

1234/01/24

Zaloguj się

Zaloguj się za pomocą emailu i hasła

Nie pamiętam hasła

Właściwy format dla pola z numerem faktury to numer dowolnej faktury zapisany w postaci XXXX/MM/RR lub XXXXXX/RR, gdzie kolejne litery X oznaczają pierwsze cyfry numeru z nagłówka, MM – jeżeli występuje - oznacza miesiąc, a RR to dwie ostatnie cyfry roku w którym została wystawiona faktura. Np jeżeli numer na fakturze to 123456/2024, to w polu „Numer faktury” należy wtedy wpisać 123456/24.

Po udanej próbie logowania użytkownik zostanie przeniesiony na ekran służący do zaakceptowania Regulaminu użytkownika portalu, wyrażenia opcjonalnych zgód na dodatkowe funkcjonalności (m.in. eFaktura, eOdczyt i powiadomienia SMS) oraz ustanowienia nowego hasła.

Dla zapewnienia bezpieczeństwa Państwa danych hasło musi posiadać minimum 8 znaków. 1 cyfrę, 1 dużą literę, 1 małą literę i 1 znak specjalny!

Korzystanie z dodatkowych funkcji portalu wymaga od użytkownika wcześniejszego zweryfikowania adresu e-mail bądź numeru telefonu z poziomu ustawień Profilu użytkownika.

Standardowe logowanie

Aby zalogować się do portalu eBOK należy wpisać swój adres e-mail i hasło ustanowione w procedurze pierwszego logowania.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Różaniu

Zaloguj się



Email	<input type="text" value="jan.kowalski@twojdostawcapoczty.pl"/>
Hasło	<input type="password" value="....."/>
<input type="button" value="Zaloguj się"/>	

W przypadku wystąpienia potrzeby przypomnienia istniejącego hasła należy użyć przycisku „Nie pamiętam hasła”.

Email	<input type="text"/>
Hasło	<input type="password"/>
<input type="button" value="Zaloguj się"/>	

W nowo otwartym oknie należy podać właściwy adres e-mail oraz potwierdzić chęć zmiany hasła przyciskiem poniżej.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Róźnie

Nie pamiętam hasła

Email

Wyślij email zawierający procedurę odzyskania hasła

Zaloguj się

Zaloguj się po raz pierwszy

Na wskazany adres e-mail zostanie przesłany link, który umożliwi ustalenie docelowego hasła do logowania w serwisie.

Ważność linku do zmiany hasła wynosi domyślnie 15 minut. Po upływie tego czasu należy ponownie wykonać kroki i wygenerować nowy link.

Dla zapewnienia bezpieczeństwa Państwa danych hasło musi posiadać minimum 8 znaków. 1 cyfrę, 1 dużą literę, 1 małą literę i 1 znak specjalny!

Procedura ustawienia hasła do konta kończy się po kliknięciu przycisku „Zmień hasło”, pod warunkiem, że wprowadzone hasło spełnia powyższe wymagania.

Zmiana hasła możliwa jest również w dowolnym momencie po zalogowaniu się do portalu i wymaga jedynie wprowadzenia nowego hasła.

W tym celu należy wybrać odpowiednią zakładkę z menu dostępnego po lewej stronie ekranu oraz wprowadzić nowe hasło na ekranie widocznym obok menu:

Zakład Gospodarki Komunalnej w Róźnie

Czas do wylogowania: 10:00



ZGK Zmień hasło

RÓŻAN

Hasło musi posiadać minimum 8 znaków. 1 cyfrę, 1 dużą, 1 małą literę i 1 znak specjalny!

Strona główna

Profil użytkownika

Odczyty liczników

Finanse

Wpłaty

Wyrażone zgody

Zmiana hasła

Wyloguj

Nowe hasło

Zmień hasło